



Szabályzat	LKQ Adatvédelmi nyilatkozat		
Létrehozás dátuma	15/February/2020	Részleg	Legal
Utolsó felülvizsgálat	15/February/2020	Utolsó szerkesztés	01/August/2023

## LKQ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Utolsó frissítés dátuma: 2023. augusztus 1.

Az LKQ Corporation és leányvállalatai tiszteletben tartják az Ön adatvédelemmel kapcsolatos aggályait, valamint azon jogát, hogy megtudja, hogyan gyűjtik és dolgozzák fel személyes adatait. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban („Nyilatkozat”) az „LKQ”, „mi”, „minket” és „miénk” hivatkozások az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős jogi személyre vonatkoznak, amely általában az a jogi személy, amely az Ön személyes adatait megszerzi. Az Önhöz legközelebbi LKQ szervezeti egység megkereséséhez látogasson el az LKQ helyszínereső oldalra: <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

A jelen Nyilatkozat a webhelyeinken, mobilalkalmazásainkon, közösségi média oldalainkon és a jelen Nyilatkozatra hivatkozó offline adatgyűjtési módszereken keresztül gyűjtött személyes adatokra vonatkozik (együttesen a „Szolgáltatások”).

A jelen Nyilatkozat ismerteti, hogy a Szolgáltatások hogyan gyűjtenek adatokat Öntől, milyen típusú adatokat gyűjtenek, hogyan használhatjuk fel, kivel oszthatjuk meg azokat, milyen intézkedéseket teszünk a begyűjtött személyes adatok védelme érdekében, hogyan gyakorolhatja a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait, és hogyan léphet velünk kapcsolatba adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban.

A Szolgáltatások harmadik felek webhelyeire és funkcióira mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak, vagy harmadik féltől származó sütiket tartalmazhatnak, amelyek nem a mi tulajdonunkban vagy irányításunk alatt állnak. Kérjük, tekintse át ezen harmadik felek adatvédelmi nyilatkozatait, hogy megismerje adatvédelmi gyakorlatukat. A harmadik féltől származó sütikkel kapcsolatos választási lehetőségeit a Süti hozzájárulás-kezelő eszközünk segítségével is gyakorolhatja, ha a meglátogatott LKQ weboldal alján található Süti ikonra/Süti linkre kattint.

A Szolgáltatások használatával Ön elismeri, hogy elolvasta és megértette a jelen Nyilatkozat feltételeit. Kérjük, hogy a Szolgáltatások használata, vagy az adatok megadása előtt olvassa végig a jelen Nyilatkozatot.

### Tartalom áttekintése

- [1. Az általunk gyűjtött személyes adatok](#)
- [2. Hogyan gyűjtjük a személyes adatokat?](#)
- [3. Sütik és hasonló technológiák](#)
- [4. Hogyan használjuk fel a személyes adatokat?](#)
- [5. Hogyan osztjuk meg az információkat?](#)
- [6. Adattovábbítás](#)
- [7. Hogyan védjük a személyes adatokat?](#)



8. [Az Ön jogai](#)
9. [Adatmegőrzés](#)
10. [További információk](#)
11. [Hogyan léphet velünk kapcsolatba?](#)

## 1. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

Személyes adatokat gyűjthetünk Önről a Szolgáltatások nyújtása és fejlesztése érdekében. Konkrétabban szólva, az alábbi kategóriákba sorolhatók az Önről az elmúlt 12 hónapban gyűjtött személyes adatok:

- Elérhetőségi adatok, beleértve a nevet, beosztást, üzleti nevet, telefon- és faxszámot, az Ön vagy mások e-mail-címét és levelezési címét (pl. vállalkozása megrendelői)
- Az online fiók létrehozásához használt információk (például felhasználónév, jelszó, kedvenc áruház, biztonsági kérdés és válasz)
- Gyűjtjük és tároljuk azokat az adatokat, amelyeket Ön és más felhasználók adnak meg, amikor Ön és ők a Szolgáltatást használja/használják, valamint interakcióba lép/lépnek azokkal (például az Ön kedvenc üzlethelyei, fiókja, illetve a járműve adatai)
- Vásárlási és ügyfélszolgálati előzmények
- Pénzügyi és adózási információk, beleértve a nevet, számlázási címet, fizetési kártya adatait (azaz kártyaszám, lejárat dátum és biztonsági kód), adóval kapcsolatos információkat (pl. vállalkozási adóazonosító és ÁFA azonosító), hitelszűrési és bankszámla információkat
- Helyadatokat (azaz az Ön IP-címéből, országából és irányítószámából származó adatok)
- Pontos geolokációs adatok, amelyekről a jogszabály által előírt mértékben értesítést küldünk és választási lehetőséget biztosítunk az adatgyűjtés előtt
- Felhasználási adatok, beleértve a böngészője adatait (például típus, verzió, nyelv); operációs rendszer és interfész; webhely, amelyről meglátogat minket (hivatkozási URL); weboldal(ak), amelyeket a webhelyünkön meglátogat; a webhelyünkhöz való hozzáférés dátuma és időpontja és az időzóna különbsége; hozzáférési állapot/HTTP állapotkód; továbbított adatok mennyisége; internetes protokoll (IP) cím; és sütiken keresztül gyűjtött információk
- Levelezéssel kapcsolatos adatok, például e-mailek, szöveges üzenetek, levelek vagy felmérésekre és kérdőívekre adott válaszok; telefonon vagy élő csevegésben megadott adatok; vagy a Szolgáltatásokkal, illetve valamely LKQ szervezeti egységgel kapcsolatos tapasztalataira vonatkozó visszajelzései
- Egyéb személyes adatok (azaz születési dátum, születési hely, állampolgárság, életkor)

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatok megadása önkéntes alapon történik. Ha úgy dönt, hogy nem ad meg bizonyos információkat, előfordulhat, hogy bizonyos termékeket és szolgáltatásokat nem tudunk Önnek felkínálni, továbbá előfordulhat, hogy nem tud hozzáférni a Szolgáltatások bizonyos funkcióihoz.



## 2. HOGYAN GYŰJTJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

A személyes adatokat többféle módon gyűjtjük:

### 2.1. Az Ön által megadott információk.

Olyan adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön saját döntése alapján oszt meg velünk, például amikor feliratkozik egy hírlevélre, válaszol egy felmérésre vagy kitölt egy űrlapot, regisztrál egy termékgarancia-programra, regisztrál egy hűségprogramra, fiókot hoz létre a Szolgáltatások eléréséhez, ellátogat üzleteinkbe, részt vesz valamelyik eseményünkön, versenyre vagy sorsolásos szerencsejátékra nevez be, megrendelést ad le, véleményt ad, felveszi a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, vagy vásárol.

### 2.2. A Szolgáltatások Ön általi használata során megszerzett információk.

Bizonyos adatokat gyűjtünk Öntől a Szolgáltatások használata során, például használati adatokat és helyadatokat (például az IP-címéből, az országból és az irányítószámából származó adatokat). Általános hálózati információkat és összesített adatokat is gyűjthetünk azzal kapcsolatban, hogy Ön hogyan használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltatások funkcióinak értékelése és fejlesztése érdekében.

### 2.3. Harmadik felek által megadott információk.

Adatokat gyűjthetünk Önről olyan harmadik felektől is, akik segítenek nekünk a Szolgáltatások Ön részére történő nyújtásában. Például a megrendelésével vagy a termékviszaküldéssel kapcsolatos információkat a megrendelésteljesítő és -szállító partnereinktől kaphatjuk meg, valamint a járműve szervizelését végző garázsokban jármű-szolgáltatási és -javítási információkat kaphatunk. Harmadik fél hitelreferencia ügynökségektől is gyűjthetünk Önről adatokat, ha hiteellenőrzést végzünk. Ilyen esetekben, kérjük, olvassa el az érintett harmadik fél adatvédelmi nyilatkozatát, hogy megtudja, hogyan kezelik az Ön személyes adatait.

A Szolgáltatásokkal kapcsolatban harmadik fél webelemző szolgáltatásokat is használunk, amelyek sütiket és hasonló technológiákat használnak az adatok (például IP-címek) gyűjtésére, a Szolgáltatások használatának és a velük való interakció értékelése érdekében. Ha többet szeretne megtudni ezekről az elemzési eszközökről, valamint arról, hogyan lehet feliratkozni/leiratkozni, kérjük, kattintson a Süti ikonra/Süti linkre a meglátogatott LKQ webhely alján.

## 3. SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK

A legtöbb vállalathoz hasonlóan, az LKQ is sütiket és hasonló technológiákat („süti”) használ a Szolgáltatáson belül, hogy személyre szabja és javítsa a Szolgáltatásunkkal kapcsolatos felhasználói élményt. Mi és azok a harmadik felek, akikkel partneri kapcsolatban állunk (beleértve a Google Analyticset is), sütiket, webjelzőket, nyomkövető képpontokat, webhibákat, szkripteket, címkéket és más hasonló technológiákat (együttesen „Süti”) használhatnak az Ön weboldalainkon és a harmadik felek weboldalain végzett tevékenységeivel kapcsolatos információk rögzítésére.

- 3.1. Sütik.** A süti egy kisméretű szövegfájl, amelyet nyilvántartási célból tárolnak az eszközön. A sütik információkat rögzítenek a webhelyek használata során végzett tevékenységeiről, és „emlékeznek” Önmre, amikor visszatér a webhelyre. Bizonyos sütik addig maradnak az eszközén, amíg Ön nem törli azokat. Mások, például a munkamenet-azonosító sütik lejárnak, amikor bezárja a böngészőt. Megadhatja az eszköze beállításait úgy, hogy megpróbálja elutasítani a sütiket, de ez befolyásolhatja a Szolgáltatások működését. A sütik által gyűjtött információk közé tartozhatnak (nem kizárólagosan): IP-cím, böngésző típusa és nyelve, eszköz típusa, eszközazonosítók, egyéb eszköz- és szoftverinformációk (például konfigurációs információk az eszközön és más alkalmazásokban), az Ön által elért alkalmazások, keresési és böngészési információk, a webhasználatra vonatkozó információk, hivatkozó/kilépő oldalak és URL-ek, egyéb böngészőelőzmények, platform típusa, kattintások száma, nyitóoldalak, sütikkel kapcsolatos információk, az Ön által kért és megtekintett oldalak, az adott oldalakon eltöltött idő, valamint az Ön által benyújtott egyes kérelmek dátuma és időpontja.
- 3.2. Képpontok.** A képpontok (más néven webjelzők) egyedi azonosítóval rendelkező apró grafikák, amelyeket a webes felhasználók online mozgásainak nyomon követésére használnak. A sütikkel ellentétben, amelyeket a számítógép merevlemezén tárolnak, a képpontok olyan kisméretű grafikák, amelyek körülbelül akkorák, mint a mondat végén lévő pont, és láthatatlanul beágyazódnak weboldalakra vagy HTML-alapú e-mailekbe. Nem ellenőrizzük a képpontok harmadik felek általi használatát.
- 3.3. A sütik kiválasztása.** Azon sütik kivételével, amelyek nélkülözhetetlenek az Ön által meglátogatott weboldal működéséhez, kiválaszthatja, hogy milyen sütiket fogad el. Az Ön által meglátogatott LKQ weboldalon használt sütik megtekintéséhez és a sütikkel kapcsolatos döntések meghozatalához kattintson a Süti ikonra/Süti linkre a weboldal alján. A sütik elfogadásának megtagadása esetén előfordulhat, hogy nem tudja használni a Szolgáltatásokon keresztül elérhető egyes funkciókat és jellemzőket.
- 3.4. Eszközök megosztása.** A Szolgáltatások használata során nyújtott élményének javítása érdekében, időnként beágyazunk más harmadik felek webhelyeiről származó tartalmakat és megosztási eszközöket, például közösségi webhelyek „kedvelés” gombjait; ezek a harmadik felek webhelyei sütiket helyezhetnek el és érhetnek el az Ön eszközén. Az LKQ nem szabályozza ezen harmadik féltől származó sütik elhelyezését vagy elérését. Kérjük, tekintse át ezen harmadik felek adatvédelmi nyilatkozatait, hogy megismerje az általuk alkalmazott gyakorlatot.
- 3.5. Google Analytics.** A Google, egy harmadik fél analitikai szolgáltató, információkat gyűjthet webhelyünk használatáról és a Szolgáltatások felhasználóiról, amennyiben a webhely a Google Analyticset használja. A Google sütiket és képpontokat használhat a Szolgáltatásokat meglátogató felhasználóktól származó használati információk gyűjtésére, beleértve a felhasználók Szolgáltatásokba való belépési és kilépési oldalaira vonatkozó információkat, a felhasználók által a Szolgáltatásokban megtekintett oldalakat, az egyes oldalakon eltöltött időt, a böngésző verzióját, az operációs rendszert, az IP-címet és a földrajzi helymeghatározási információkat. Ezek a technológiák lehetővé teszik a Google számára, hogy felismerje a felhasználót, amikor a felhasználó meglátogatja a Szolgáltatásokat, illetve amikor a felhasználó más webhelyeket látogat meg. A Google összesíti a Szolgáltatásokból és más webhelyekről

gyűjtött adatokat, és megosztja az összesített adatokat velünk és más webhely-üzemeltetőkkel, egyebek mellett ideértve az életkort, a nemet, a földrajzi régiókat, az általános érdeklődési kört, valamint a webhelyek meglátogatására és a vásárlásra használt eszközök adatait. A Google adatgyűjtési módszereivel és az adatok felhasználásával kapcsolatos további információért tekintse meg a Google Adatvédelmi szabályzatát a következő linken:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>. A Google Analytics nyomon követési választásai kezeléséhez, kérjük, látogasson el a következő linkre:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Azt is megértheti, hogy használjuk-e és miként használjuk a Google-t, és a választásait a \ Süti ikonra/Süti linkre kattintva gyakorolhatja az oldal alján, attól függően, hogy melyik webhelyet látogatja meg.

A Google Analyticsen keresztül a hirdetések bizonyos formáit és más fejlett funkciókat is használhatunk. Ezek a funkciók lehetővé teszik számunkra, hogy első féltől származó sütiket (például a Google Analytics sütit) és harmadik féltől származó sütiket (például a DoubleClick hirdetési sütit) vagy más harmadik féltől származó sütiket együtt használjuk a Szolgáltatásokban tett korábbi látogatásai alapján hirdetésekről való tájékoztatás, illetve azok optimalizálása és megjelenítése érdekében. A Google egyes hirdetési termékeire vonatkozó hirdetési preferenciáit a Google Ads Preferences Manager (jelenleg elérhető a <https://google.com/ads/preferences> címen) vagy a NAI online erőforrásai (<http://www.networkadvertising.org/choices>) segítségével szabályozhatja.

**3.6. A „Ne kövessen” lehetőség.** A fent említettek szerint, - mivel vállalatunk és harmadik fél szolgáltatóink automatikusan gyűjtjük a szolgáltatáshasználati információkat a sütik használatával -, előfordulhat, hogy a böngészője által megadott „Ne kövessen” opció kiválasztása nincs hatással az automatikusan gyűjtött információk gyűjtésére. A sütik és néhány (de nem az összes) egyéb nyomkövető technológia segítségével történő információgyűjtésből való „kilépés” egyik módja az, hogy aktívan kezeli a böngésző beállításait a sütik és egyéb nyomkövető/rögzítő eszközök törlése és letiltása érdekében. A „Ne kövessen” jel Ön szándékai szerinti érvényesítése azonban nehézségekbe ütközhet, és esetleg nem is lehetséges. A böngészők példáját használva, nem minden nyomkövetési technológiát lehet böngészővel vezérelni; a böngésző egyedi jellemzői akkor is felismerhetők lehetnek, ha letiltja a nyomkövetési technológiát; nem minden beállítás lesz szükségszerűen tartós vagy hatékony; még akkor sem, ha egy beállítás egy adott célra hatékony, az adatok továbbra is gyűjthetők egy másikra; és még akkor sem, ha az egyik webhely „Ne kövessen” jelet észlel, ez a webhely általában nem lesz képes más weboldalak vezérlésére. Továbbá, ha a „Ne kövessen” lehetőséget választja, vagy letiltja a sütiket az eszközén, előfordulhat, hogy a Szolgáltatások nem működnek megfelelően.

**3.7. Online hirdetések.** Ha többet szeretne megtudni az érdeklődésen alapuló hirdetésekről és arról, hogy miként hozhat döntéseket ezen hirdetések némelyikével kapcsolatban, látogasson el az Európai Interaktív Digitális Hirdetési Szövetség (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) oldalára a <https://youronlinechoices.eu/> címen. Lehetősége van arra is, hogy mobilkészülékének beállítási menüjén keresztül korlátozza az érdeklődésalapú hirdetéseket a „hirdetése követés korlátozása” (iOS) vagy az „leiratkozás az érdeklődésen alapuló hirdetésekről” (Android) menüpont kiválasztásával. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon néhány - de nem



minden - mobil hirdetési hálózatok által kiszolgált, érdeklődésen alapuló reklámról, ha ellátogat a <http://youradchoices.com/appchoices> weboldalra, és letölti a mobil AppChoices alkalmazást.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha leiratkozik az érdeklődésalapú hirdetések fogadásáról, ez nem jelenti azt, hogy többé nem fog tőlünk vagy online szolgáltatásainkon hirdetéseket látni. Ez azt jelenti, hogy az EDAA program résztvevőitől származó online hirdetések nem az Ön érdeklődési körén alapulnak. Nem vállalunk felelősséget harmadik felek leiratkozási opcióinak vagy programjainak hatékonyságáért vagy betartásáért, illetve a programjaikra vonatkozó nyilatkozataik pontosságáért. Ezenkívül a harmadik felek továbbra is használhatnak sütiket az online szolgáltatásaink Ön általi használatára vonatkozó információk gyűjtésére, beleértve az elemzéseket és a csalások megelőzését, valamint az EDAA Alapelvei által megengedett bármely más célt.

Ha Ön az EGT-ben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban tartózkodik, igénybe veheti a [Your Online Choices \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/) lehetőséget is. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a legtöbb hirdetési eszköz esetében kiválaszthassa a nyomon követési beállításokat. Ezért javasoljuk, hogy a jelen dokumentumban megadott információkon kívül használja ezt a forrást is.

#### **4. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATOKAT?**

Nem értékesítünk személyes adatokat, és nem fedünk fel Önre vonatkozó személyes adatokat, kivéve az itt leírtak szerint, vagy az adatgyűjtés időpontjában. Az általunk gyűjtött személyes adatokat az alábbiak szerint használhatjuk fel:

- 4.1.** Termékeink és szolgáltatásaink biztosítása és adminisztrációja;
- 4.2.** Megrendelések feldolgozása és teljesítése, valamint a megrendelés állapotáról való folyamatos tájékoztatás;
- 4.3.** Termékeinkről, szolgáltatásainkról, eseményeinkről, programjainkról és promócióinkról való kommunikáció és azok adminisztrációja (például értesítések, promóciós anyagok, hírlevelek és egyéb marketingkommunikáció küldése útján);
- 4.4.** Felmérések, nyereményjátékok, versenyek, fókuszcsoportok és piackutatási kezdeményezések lefolytatása és elősegítése;
- 4.5.** Adatelemzések végzése (például piackutatás, trendelemzés, pénzügyi elemzés és ügyfélszegmentálás);
- 4.6.** Ügyfélszolgálat biztosítása;
- 4.7.** Kérélmek, érdeklődések és alkalmazások feldolgozása, értékelése és megválaszolása;



- 4.8. Fiókjának létrehozása, adminisztrációja és az azzal kapcsolatos kommunikáció (beleértve a vásárlásokat és fizetéseket is);
- 4.9. Befektetői szolgáltatások nyújtása;
- 4.10. Marketing- és értékesítési tevékenységek végzése (beleértve a potenciális ügyfelek létrehozását, a marketing leendő ügyfelek megkeresését, piackutatások végzését, hirdetési és marketing kampányaink hatékonyságának meghatározását és kezelését, valamint márkánk kezelését);
- 4.11. Üzleti tevékenységünk működtetése, értékelése és fejlesztése (például termékeink és szolgáltatásaink adminisztrálása, javítása és fejlesztése; új termékek és szolgáltatások kifejlesztése; kommunikációink és ügyfélkapcsolataink kezelése; valamint számviteli, könyvvizsgálati, számlázási, egyeztetési és beszédési tevékenységek végzése);
- 4.12. Személyazonosságának ellenőrzése, és védelem biztosítása a csalással és más jogellenes tevékenységekkel, jogosulatlan tranzakciókkal, követelésekkel és egyéb kötelezettségekkel szemben, és ezek megelőzése, valamint a kockázati kitettség és a minőség kezelése;
- 4.13. Vizsgálatok lefolytatása, valamint a vonatkozó jogi előírások, a vonatkozó ágazati szabványok, a szerződéses kötelezettségek, valamint irányelveink és feltételeink betartása és érvényesítése; és
- 4.14. Termékeink, szolgáltatásaink, információs erőforrásaink és alkalmazottaink biztonságának fenntartása és javítása.
- 4.15. A személyes adatokat anonimizálhatjuk, vagy összesíthetjük, és azokat a fent leírt célokra, valamint egyéb célokra használhatjuk fel a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben. A személyes adatokat további célokra is felhasználhatjuk, amelyeket a gyűjtés idején azonosítunk. A vonatkozó jogszabályok által előírt mértékben megszerezük az Ön hozzájárulását ezen további felhasználásokhoz.
- 4.16. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják, hozzájárulását kérjük személyes adatainak direkt marketing célokra történő kezeléséhez.
- 4.17. Az LKQ által a fentiek szerint végzett, az Ön személyes adatait érintő adatkezelés jogalapja általában a következők egyike: (1) az Ön hozzájárulása; (2) az Önnel vagy egy érintett féllel kötött szerződés teljesítése; (3) jogos üzleti érdekünk (pl. üzleti tevékenységünk irányítása és a szolgáltatások fejlesztése); vagy (4) jogi kötelezettségeink teljesítése.

## 5. HOGYAN OSZTJUK MEG AZ INFORMÁCIÓKAT?

Személyes adatait megoszthatjuk (belső és külső) címzettekkel a fent leírt adatkezelési célok miatt.

- 5.1. **Az LKQ-n belül:** A személyes adatok kategóriáitól és a személyes adatok gyűjtésének céljaitól függően, az LKQ-n belül különböző belső osztályok kaphatják meg azokat (például Informatikai



osztályunk hozzáférhet a használati adatokhoz; értékesítési osztályaink hozzáférhetnek a fiók- és megrendelési adatokhoz). Továbbá, az LKQ más részlegei is hozzáférhetnek bizonyos személyes adataihoz, ha szükséges, például a jogi osztály, a pénzügyi osztály vagy a belső ellenőrzési osztály.

- 5.2. Megosztás más felhasználókkal.** A Szolgáltatások lehetővé tehetik a felhasználók számára, hogy kapcsolatot teremtsenek és kommunikáljanak másokkal, például valamilyen üzenőfalon keresztül. Ha kommunikációs funkciókat használ, a Szolgáltatások más felhasználói megtekinthetik a profiladatait, és az Ön által, a Szolgáltatásokon belül közzétett kommunikációt.
- 5.3. Szolgáltatók.** Harmadik feleket veszünk igénybe a Szolgáltatások üzemeltetésének és fejlesztésének elősegítésére (pl. tárhelyszolgáltatók, e-kereskedelmi szolgáltatók és analitikai szolgáltatók). Az ilyen harmadik feleknek átadhatjuk az általunk gyűjtött adatokat, a szolgáltatók pedig adatokat gyűjthetnek Öntől, valamint a Szolgáltatások Ön általi használatáról. Harmadik felek által végzett adatkezelés: amennyiben a jelen Nyilatkozat kifejezetten másként nem rendelkezik, olyan szerződéses megállapodás vonatkozik rájuk, amely előírja számukra, hogy a személyes adatokat kizárólag az LKQ nevében kezeljék a Szolgáltatások teljesítése során, beleértve az LKQ nevében végzett alábbi tevékenységeket: a fiókok karbantartását vagy szervizelését, ügyfélszolgálat biztosítását, a megrendelések és tranzakciók feldolgozását vagy teljesítését, az ügyféladatok ellenőrzését, a kifizetések feldolgozását, finanszírozás biztosítását, hirdetési vagy marketing szolgáltatások nyújtását, analitikai szolgáltatások nyújtását, vagy hasonló szolgáltatások nyújtását.
- 5.4. Fizetéképtelenség és üzleti átszervezés.** Ha csődeljárást indítunk vagy üzleti átszervezést végzünk, például egyesülünk egy másik vállalattal vagy közös vállalatot alapítunk, illetve ha a Szolgáltatásokat vagy üzleti tevékenységeinket vagy eszközeinket, illetve társvállalataink vállalkozását vagy vagyonát részben vagy teljes egészében megvásároljuk, eladjuk vagy átszervezzük, ilyen esetben közölhetjük személyes adatait az érintett felekkel, beleértve az ilyen tranzakciók valamelyikében részt vevő leendő vagy tényleges vásárlókat is.
- 5.5. Szabályozó szervek, hatóságok és más harmadik felek.** Személyes adatait továbbíthatjuk kormányzati szerveknek és szabályozó szerveknek (pl. adóhatóságok), bíróságoknak, kormányzati hatóságoknak és független külső tanácsadóknak, akik adatkezelőként járnak el (pl. ügyvédek, könyvelők, könyvvizsgálók stb.), az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.
- 5.6. Műhelyek.** Személyes adatait ugyancsak megoszthatjuk olyan műhelyekkel, amelyek járművét szervizelik és/vagy szolgáltatásokat nyújtanak Önnek, például az adott harmadik féllel kötött szerződésének teljesítése érdekében. Kérjük, olvassa el az érintett harmadik fél adatvédelmi nyilatkozatát, hogy megtudja, hogyan kezelik és dolgozzák fel személyes adatait.
- 5.7. Beszállítók.** Bizonyos személyes adatokat megoszthatunk beszállítóinkkal is, például kárigények és panaszok kezelése, illetve ügyfélbónusz- vagy ösztönzőprogramok kapcsán, amennyiben az szükséges az érintett programok működtetéséhez.

**5.8. Harmadik fél közösségi média platformjai.** Bizonyos személyes adatokat harmadik felekkel is megoszthatunk, például közösségi média platformokkal, ha az szükséges az ilyen harmadik felek által nyújtott Szolgáltatásainkba beépített funkciók vagy jellemzők céljából. Kérjük, olvassa el az érintett harmadik fél adatvédelmi nyilatkozatát, hogy megtudja, hogyan kezelik és dolgozzák fel személyes adatait.

## 6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az általunk gyűjtött személyes adatokat továbbíthatjuk más felek részére, és az adatokat azok megadási helye szerinti országon kívül is tárolhatjuk. Előfordulhat, hogy ezekben az országokban más adatvédelmi jogszabályok vannak érvényben, mint abban az országban, ahol az információt rendelkezésre bocsátották. Ha erre sor kerül, megteesszük a szükséges intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az ilyen adattovábbítások az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által előírtaknak megfelelő védelmet élvezzenek, beleértve a megfelelőségi határozatokat, a vonatkozó kormányzati egyezményeket és az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános szerződési feltételeket.

## 7. HOGYAN VÉDJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT?

Adminisztratív, technikai és fizikai óvintézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok megszerzésének helyén érvényes jogszabályi követelményeknek megfelelően, amelyek célja, hogy védelmet nyújtsanak a Szolgáltatásokon keresztül számunkra átadott személyes adatok jogellenes vagy jogosulatlan megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, felhasználása vagy közlése, illetve az azokhoz való hozzáférés ellen.

## 8. AZ ÖN JOGAI

Ha van nálunk fiókja, és szeretné frissíteni a fiókjához társított személyes adatait, akkor a Szolgáltatások „Saját profil” vagy „Beállítások” részében módosíthatja azokat. Az Ön által végzett frissítések mellett bármikor megkérdőjelezheti személyes adatainak pontosságát vagy teljességét a nyilvántartásunkban. Ha sikeresen bizonyítja, hogy a nyilvántartásunkban szereplő személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, szükség szerint frissítjük a személyes adatokat. Adott esetben, továbbítjuk a frissített információkat az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik felek számára.

Ha törölni szeretné Fiókját, hozzáférést szeretne kérni személyes adataihoz vagy helyesbíteni szeretné azokat (a Szolgáltatások „Saját profil” vagy „Beállítások” részében végzett javítások kivételével), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a Szolgáltatások „Kapcsolatfelvétel” funkciójának használatával. Ha nem szeretné, hogy adatait a jelen Nyilatkozatban leírtak szerint ériék el vagy tárolják, ne lépjen be, ne használja és ne regisztráljon Fiókot a Szolgáltatásokon belül.

Az Ön joghatóságának jogszabályai által biztosított mértékig, Ön a következő jogokkal is rendelkezhet:

**8.1. Hozzájárulása visszavonásához való jog.** Ha Ön hozzájárulását adta bizonyos típusú adatkezelési tevékenységekhez (különösen bizonyos direkt marketing értesítések fogadásához), akkor jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását

visszavonhatja, ha a vonatkozó kommunikációban a visszavonás opcióra kattint, vagy kapcsolatba lép a kapcsolattartójával (meglévő ügyfelek esetén).

- 8.2. Hozzáférés.** Ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják, Ön jogosult megerősítést kérni tőlünk arról, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat kezelik-e vagy sem, és ha igen, hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz. A hozzáférési információk közé tartoznak többek között az adatkezelési célok, az érintett személyes adatok kategóriái, a személyes adatok forrása, valamint azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ez azonban nem abszolút jog, és más személyek érdekei korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát. Jogában állhat továbbá ingyenesen másolatot kérni az adatkezeléssel érintett személyes adatairól.
- 8.3. Helyesbítés.** Amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják, Önnek joga van kérni tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelési céloktól függetlenül, Önnek joga van a hiányos személyes adatok kiegészítésére, beleértve a kiegészítő nyilatkozat megadását is.
- 8.4. Törlés.** Amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják, Ön jogosult kérni az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, és vállalatunk köteles törölni ezeket az adatokat, kivéve, ha a megőrzést szerződés írja elő jogvita vagy más jogi megőrzési követelmény alapján, vagy ha azt az alkalmazandó jogszabályok egyébként megengedik.
- 8.5. Korlátozás.** Amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják, Ön jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (például ha a személyes adatok pontossága megkérdőjelezhető). Ebben az esetben, a vonatkozó személyes adatokat megjelöljük, és csak az Ön hozzájárulásával vagy bizonyos célokra dolgozzuk fel azokat.
- 8.6. Hordozhatóság.** Amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják, Ön jogosult arra, hogy az Ön által számunkra megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik szervezetnek továbbítsa anélkül, hogy ezt vállalatunk akadályozná, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik, és hozzájáruláson vagy szerződésen alapul.
- 8.7. Tiltakozás.** Amennyiben a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják, továbbá Ön bizonyos körülmények között jogosult arra, hogy az adott helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatai általunk történő kezelése ellen, és vállalatunk köteles felhagyni az ilyen adatok kezelésével. A tiltakozáshoz való jog különösen akkor érvényes, ha az Ön adatait direkt marketing célokra gyűjtjük és kezeljük. Ha Önnek joga van tiltakozni, és amennyiben él ezzel a jogával, akkor adatait a továbbiakban nem kezeljük ilyen célokból, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, amennyiben bizonyítjuk, hogy az adatkezelés kényszerítő erejű jogos indokai elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival szemben, illetve jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges.

Jogainak gyakorlása érdekében, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelen Nyilatkozat végén található elérhetőségeken. Miután megkaptuk a kérését, ellenőrizhetjük azt az Ön személyazonosságának



megeősítéséhez alkalmas információk bekérésével, beleértve további információk bekérését is. Ha megbízottat szeretne igénybe venni, bizonyítékot kérhetünk arra vonatkozóan, hogy Ön meghatalmazást adott a megbízottnak, vagy hogy a megbízott egyébként rendelkezik érvényes írásos felhatalmazással arra, hogy az Ön nevében jogok gyakorlására vonatkozó érvényes kérelmeket nyújtson be.

Továbbá, amennyiben az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alkalmazandó, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az adott tagállamban (pl. az a hely, ahol Ön lakik, dolgozik, vagy ahol sor került a GDPR állítólagos megsértésére).

## **9. ADATMEGŐRZÉS**

A személyes adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az ésszerűen szükséges a gyűjtés céljának eléréséhez. Szükség esetén azonban a személyes adatokat hosszabb ideig, a meghatározott megőrzési időszakok és határidők lejártáig is megőrizhetjük, például ha a jogalkotó, szabályozó vagy más kormányzati hatóság által meghatározott jogi, adózási és számviteli követelményekkel összhangban erre kötelesek vagyunk.

A személyes adatok megőrzése megfelelő időtartamának meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy nyilvánosságra hozatalából eredő esetleges kár kockázatát, valamint azt, hogy céljainkat más eszközökkel is elérhetjük-e, továbbá jogi, szabályozási, adózási, számviteli és egyéb vonatkozó kötelezettségeinket.

Ezért a személyes adatokat mindaddig megőrizzük, amíg az egyén továbbra is igénybe veszi szolgáltatásainkat a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban kifejtett célokra és/vagy a gyűjtés időpontjában. Ha egy személy megszünteti szolgáltatásaink használatát, a személyes adatait addig őrizzük meg, ameddig az szükséges a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, a viták rendezéséhez és követelések védelméhez, valamint az általa hozott döntéseken alapuló további célok, például marketingközlemények fogadása érdekében. Különösen a szolgáltatásainkhoz való csatlakozáskor megadott személyes adatokat, - beleértve a panaszokat, követeléseket és minden egyéb személyes adatot -, amelyeket az egyén a szolgáltatásokra vonatkozóan adott meg, velünk kötött szerződésének időtartama alatt, a törvényes elévülési határidők lejártáig megőrizzük, amennyiben ez szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Amint a személyes adatok megőrzése már nem szükséges a fent említett célokból, a személyes adatokat töröljük vagy megfosztjuk az azonosítóktól, vagy ha ez nem lehetséges (például azért, mert a személyes adatokat biztonsági archívumokban tárolták), akkor a személyes adatokat biztonságosan tároljuk, és elkülönítjük a további adatkezeléstől, amíg a törlés vagy az azonosítóktól való megfosztás lehetővé nem válik.

## **10. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK**

**10.1. Gyermek.** A Szolgáltatásokat 18 év feletti felhasználóknak szánjuk, és azok nem 13 év alatti gyermekeknek szólnak. Tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat 13 év alatti gyermekektől. Ha tudomására jut, hogy egy gyermek szülői hozzájárulás nélkül adta meg nekünk személyes adatait, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a jelen Nyilatkozat végén található elérhetőségeken, és ilyen esetben lépéseket teszünk az információk eltávolítása, és a gyermek fiókjának megszüntetése érdekében.

**10.2. A jelen Nyilatkozat módosítása.** Időnként, egyoldalú döntésünk alapján, frissítjük a jelen Nyilatkozatot. Ha változtatásokat teszünk közzé a jelen Nyilatkozatban, módosítjuk a jelen Nyilatkozat tetején található „Utolsó frissítés dátumát”, hogy értesítsük Önt a változásokról. Javasoljuk, hogy időről időre tekintse át a Szolgáltatásokat, hogy tájékozódjon a jelen Nyilatkozatban vagy bármely más szabályzatunkban bekövetkezett változásokról. Ha nem fogadja el a frissítéseket, kérjük, ne használja a Szolgáltatásokat; ha a jelen Nyilatkozat módosítása hatálybalépését követően továbbra is belép a Szolgáltatásokba vagy használja azokat, akkor azzal elfogadja a módosított Nyilatkozatot a „Utolsó frissítés napjától” kezdődően.



## 11. HOGYAN LÉPHET KAPCSOLATBA VELÜNK?

Ha kérdése, aggálya vagy panasza van meglévő fiókjával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a Szolgáltatások „Kapcsolatfelvétel” funkciójának használatával.

Ha kérdése, aggálya vagy panasza van adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban, kérjük, forduljon Adatvédelmi irodánkhoz a következő címen:

privacy@lkqeuropa.com

vagy

LKQ Europe GmbH  
Zählerweg 10  
6300 Zug  
Svájc  
Címzett: Adatvédelmi vezető

Németország esetében, kapcsolatba léphet német adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő elérhetőségeken:

datenschutz@stahlgruber.de

vagy

LKQ German Holdings GmbH  
c/o Datenschutz  
Gruber Str. 65  
85586 Poing

Az Önhöz legközelebbi LKQ szervezeti egység megkereséséhez látogasson el az LKQ helyszínereső oldalra: <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.